

Princip for kommunikation

Formål

På Tilst skole ønsker vi, at kommunikationen mellem skole og hjem skal være respektfuld, relevant og rettidig. Udgangspunktet for kommunikation bør altid være at sikre, at skolen og forældrene i samarbejde tager ansvar for den enkelte elevs faglige, sociale og dannelsesmæssige udvikling.

Mål

- At kommunikationen mellem skole og forældre altid opleves som respektfuld, relevant og rettidig.
- At både forældre og medarbejdere kender skolens retningslinjer for kommunikation i forskellige situationer.
- At det skal være let for forældre at orientere sig om deres barns skolegang.
- At forældre kan forvente, at de bliver informeret om væsentlige ændringer i deres barns skoledag af både praktisk, faglig og social karakter.
- At skolen kan forvente at blive informeret om væsentlige ændringer i elevens liv, der kan have betydning for skolegangen.

Skolens ansvar

- Skolen kommunikerer tydeligt og rettidigt til forældrene.
- Skolen sikrer, at alle forældre er informeret om, hvem de skal kontakte i forskellige situationer.
- Skolen informerer så hurtigt som muligt en elevs forældre, hvis der opstår faglige eller trivselsmæssige problemer, herunder fravær.
- Skolen behandler bekymringer og evt. utilfredshed fra forældre så hurtigt som muligt med henblik på en tilfredsstillende løsning for begge parter.
- Skolens ansatte svarer så hurtigt som muligt på henvendelser fra forældrene.
- Det forventes, at medarbejderne henvender sig til og kommunikerer respektfuldt, konstruktivt og i en god tone til forældrene

Forældrenes ansvar

- Forældre holder sig orienteret om deres barns skolegang via skolens kommunikationskanaler.
- Forældre orienterer som udgangspunkt skolen, hvis der sker væsentlige ændringer i familien, som har betydning for elevens skolegang.

- Forældre, der er utilfredse med forhold omkring deres barns skolegang, tager som udgangspunkt kontakt til de relevante medarbejdere med henblik på en løsning af problemet. Findes der ikke en løsning på denne måde, retter forældrene henvendelse til nærmeste pædagogiske leder og i sidste ende skolelederen.
- Ved skolerelaterede konflikter kan skolens personale inddrages, hvis det vurderes at kunne bidrage til løsning af konflikten.
- Forældre må ikke tage kontakt til andre elever på skolen mhp. at håndtere konflikter mellem elever.
- Det forventes, at forældrene henvender sig til og kommunikerer respektfuldt, konstruktivt og i en god tone til skolens personale. Såfremt tonen ikke er ordentlig, skal skolens ledelse deltage i kommunikationen mellem medarbejdere og forældre.

Dato: 13.05.2024

Næste revision: Om senest to år.